



enclave social
FORMACIÓN

Expertos en ONG's. Especialistas en personas

**RECURSOS Y HABILIDADES
DIRECTIVAS PARA LA
COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y
LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**
18 horas - 130 Euros

DEL 13 DE NOVIEMBRE AL 3 DE DICIEMBRE

**CURSOS
INTENSIVOS
2023**
formaciónonline

RECURSOS Y HABILIDADES DIRECTIVAS PARA LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Paul Watzlawick, uno de los principales autores de la Teoría de la Comunicación, expresó en uno de sus axiomas:

“Toda conducta es comunicación y no puede no haber comunicación”;

Al identificar comunicación con conducta, cualquier conducta es entonces entendida como un acto de influencia y tiene efectos sobre las conductas de quienes interactúan, entendiendo la interacción como un proceso de influencia recíproca en el cual cada sujeto modifica su comportamiento como reacción al comportamiento del otro, quien a su vez reacciona, dando así lugar a la circularidad.

La comunicación es un sistema de múltiples canales en el que el autor social participa en todo momento de manera intencionada o no: los gestos, la mirada, los silencios...es un proceso social que integra múltiples modos de comportamiento: palabra, gesto, mirada, mímica, espacio, etc.

A través de la comunicación, las personas obtienen información respecto a su entorno y pueden compartirla con el resto. Es el eje clave en para dirigir entidades y resolver conflictos, e incluso prevenirlos conocer las percepciones, emociones y posiciones de los participantes, para que cada uno se sienta reconocido, para que haya un cambio de percepción del conflicto, para que puedan expresarse alternativas.

Una eficaz comunicación es la base para la adecuada gestión de la organización, contribuye a la consecución de objetivos, implicación en la misión de la entidad, en sus valores, en la creación de un clima laboral propicio, implementando mejoras en las prácticas para evitar y reducir errores.

Cualquier actividad en una organización recurre a los procesos de comunicación. Una comunicación disfuncional puede desfragmentar y poner en riesgo a la organización. Ser habilidoso en el empleo de técnicas comunicativas permite producir cambios emocionales y de pensamiento que llevan a la acción.

A quién va dirigido: Dirigido a profesionales que trabajen en el ámbito de la gestión de proyectos y de personas de organizaciones no lucrativas, miembros de patronatos o juntas directivas, personas relacionadas con la dirección de estas organizaciones y/o profesionales de la gestión empresarial que quieran conocer claves de una comunicación eficaz y usarla como herramienta fundamental para prevenir y resolver conflictos.

Metodología: Cada curso se desarrolla bajo una metodología abierta, participativa y experiencial, dónde el propio alumnado podrá sustituir y/o proponer al profesorado casos prácticos relacionados con el día a día de su organización con el fin de que pueda aplicar los conocimientos a su realidad profesional presente o futura. Se realizará a través de plataforma formativa Moodle. Aquellas personas que superen en su totalidad las acciones de evaluación teóricas y prácticas recibirán un diploma acreditativo.

FICHA TÉCNICA

Calendario: Del 13 de noviembre al 3 de diciembre de 2023

Carga lectiva: 18 horas

Precio: 130 Euros

CURSO 100% BONIFICABLE FUNDAE

Formación continua bonificada. Infórmese de la financiación total o parcial de nuestros cursos que su organización puede obtener por bonificaciones en sus cotizaciones a la Seguridad Social, escribiendo a info@enclavesocial.org

PROCEDIMIENTO DE MATRÍCULA

Cualquier persona interesada deberá rellenar la ficha de inscripción online disponible en la página web enclavesocial.org en el apartado de cursos. Si está interesado en bonificar el curso **IMPORTANTE** decir **SÍ** a bonificar. Nos pondremos en contacto para la realización de todos los trámites. Estamos a vuestra disposición para cualquier duda o consulta en el **957 474 598 / 672 391 111**

FORMA DE PAGO

Mediante transferencia bancaria a:

IBAN: ES90 0237 6000 1091 7293 5678

Titular de la cuenta:

ENCLAVE CONSULTORES Y ASESORES DEL TERCER SECTOR, SCA

Concepto:

Nombre del alumno/a o entidad

TEMARIO

MÓDULO 1 LA COMUNICACIÓN Y CONFLICTO

- Tipos de comunicación
- Estilos de comunicación
- Habilidades de comunicación.
- Naturaleza de conflicto
- Características de los conflictos
- Componentes del conflicto
- Tipos de conflicto
- El ciclo del conflicto
- Análisis del conflicto
- Estilo de gestión del conflicto

MÓDULO 2 HERRAMIENTAS O TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

- Escucha activa
- Empatía
- El diálogo
- Realización de preguntas
- Parafraseo
- Resumen
- Mensajes en primera persona
- Reformulación
- Mirada al futuro
- Normalización
- Realce positivo
- Comunicación no violenta

MÓDULO 3. Comunicación no violenta

- Descripción objetiva
- Identificar emociones
- Identificar necesidades no cubiertas
- Hacer peticiones



Pl. de las Tendillas, 1, 6^a Planta
14002 Córdoba
957 474 598 / 676 620 462
[**iniciativas@enclavesocial.org**](mailto:iniciativas@enclavesocial.org)
[**www.enclavesocial.org**](http://www.enclavesocial.org)