

Formación especializada en ONGs



EXPERTO EN COORDINACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS EN ONGS

Programa 2017

Que aportamos con esta formación...

Desde nuestra experiencia, las ONGs deben sus logros principalmente a **las personas que están involucradas en sus programas**. Nuestros equipos son la esencia, los que transmiten los valores, la cultura, asumen y se comprometen con la misión, innovan, empatizan y en definitiva son los que consiguen los resultados.

Para que estas personas tengan el espacio, la oportunidad y el interés de dar lo mejor de sí mismas, la organización debe aportar la estructura y los medios para ello.

Esta formación la hemos estructurado en dos bloques temáticos que atiende al trabajo personal y a la estructura organizativa. Así en una primera parte, vamos a trabajar el conjunto de **competencias directivas y herramientas innovadoras de gestión de equipos** que están resultando especialmente eficaces como el coaching o el mentoring.

En una segunda parte, nos vamos a centrar en los **medios organizativos y los procesos de trabajo** para la coordinación y organización de las actividades de nuestro personal, como es la determinación de puestos de trabajo, retribución, promoción interna, formación, evaluación del desempeño... en un entorno acorde con la realidad de las ONGs, como es el trabajo por proyectos.

Características técnicas

- ◆ **Duración:** 110 horas
- ◆ **Fecha de inicio:** 23 de mayo de 2017
- ◆ **Fecha de finalización:** 29 de septiembre de 2017
- ◆ **Periodo de inscripción:** hasta el 22 de mayo de 2017 para bonificaciones - hasta 30 de mayo para resto de matriculaciones
- ◆ **Objetivos**
 - Conocer las necesidades, requerimientos y oportunidades de la coordinación y gestión de personas en las ONGs
 - Aportar herramientas prácticas y útiles para una coordinación y comunicación con las personas que desarrollan su labor en las ONGs
 - Integrar e incorporar a los equipos la causa, valores y cultura de la organización
 - Aprender las herramientas de gestión de personas, como son la definición del puesto, retribuciones, formación, etc.
 - Impulsar herramientas para liderar el compromiso imprescindible de los equipos en el de las ONGs
 - Aportar recursos para apoyar el desarrollo individual profesional y emocional de los equipos
- ◆ **Precio:** 475 Euros
- ◆ **Ofertas y Descuentos:**
 - Para antiguos alumnos/as: 10% en segundo curso y siguientes
 - Si contrata a un grupo de 5 personas: 10% en todos los cursos
 - Si estas desempleado/a: 15% en todos los cursos

Estos descuentos son acumulables

Contenidos

Unidad didáctica 1. RECURSOS HUMANOS EN LAS ONGS. VISIÓN ESTRATÉGICA. IMPACTO EN LA POLÍTICA DE RRHH

- Haciendo preguntas sobre los recursos humanos en las entidades sociales
- Los roles de las personas que participan en las ONGs
- Las personas son el principal elemento competitivo y de logro de nuestros fines sociales
- Implicación personal y emocional. Los valores y la participación como ejes.
- Gestión estratégica de los recursos humanos
- Fines, metas, valores y cultura organizativa
- Voluntariado social

BLOQUE 1. COMPETENCIAS DIRECTIVAS PARA LA COORDINACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

Unidad didáctica 2. LIDERAZGO Y GESTIÓN DEL TALENTO. HERRAMIENTAS DE COACHING Y MENTORING PARA EL DESARROLLO PERSONAL

- El potencial personal
- Liderazgo. Definiciones y acciones
- Delegación de tareas y responsabilidades. Construyendo un espacio autónomo interdependiente
- La herramienta del Coaching para la gestión de personas en las ONGs
- El mentoring como proceso de aprendizaje interpersonal

Unidad didáctica 3. DINAMIZANDO EQUIPOS: MOTIVACIÓN, GESTIÓN DE EMOCIONES, PARTICIPACIÓN Y CLIMA LABORAL

- Los equipos y su conexión con la causa. Gestión del compromiso e implicación social.
- Motivación personal y motivación en el desempeño profesional
- Inteligencia emocional. Gestión de emociones individuales y en grupo
- Clima laboral. Identificación e indicadores de medición en las organizaciones

Unidad didáctica 4. COMUNICACIÓN INTERNA, COMUNICACIÓN INTERPERSONAL, GESTIÓN DE REUNIONES Y COMUNICACIÓN 2.0

- Gestión de las diferencias. Prevención y gestión del conflicto. La influencia de roles específicos en los equipos.
- Sistemas formales de comunicación interna
- Comunicación interpersonal. Estrategias prácticas. Feedback. Rapport. Gestión de objeciones
- La adecuada gestión de reuniones paso a paso
- Revisión y reflexiones sobre la comunicación offline. Medios, aplicaciones prácticas y limitaciones

BLOQUE 2. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS EN LAS ONGS

Unidad didáctica 5. ORGANIGRAMA Y DISEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO. FUNCIONES, TAREAS, RETRIBUCIÓN Y HORARIO

- Diseño y planificación de los recursos humanos en una ONG
- Descripción, análisis y valoración de puestos de trabajo
- Política y sistemas de retribución. El salario emocional
- Algunas consideraciones sobre el tiempo de trabajo

Unidad didáctica 6. GESTIÓN POR COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS. IMPACTO EN LA GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN: FORMACIÓN, RETRIBUCIÓN, SELECCIÓN.

- Definición de competencias. Diccionario de competencias en la organización
- La definición de las competencias en el puesto de trabajo. Niveles esperados.
- Evaluación del desempeño por competencias. Indicadores observables y recogida de información. El papel del evaluador
- Planes de mejora. Comunicación de resultados. Calendario y compromiso mutuo.
- Formación, retribución y selección desde la evaluación por competencias
-

Unidad didáctica 7. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL. PROMOCIÓN INTERNA DE EQUIPOS. PROCESO DE ACOGIDA Y SALIDA.

- Identificación de necesidades presentes y futuras en la organización. Definición de perfiles profesionales
- Procesos de reclutamiento. Bolsas de trabajo, voluntariado y otras formas de colaboración
- Sistemas de selección de personal. Test. Dinámicas de grupos. Entrevista de selección
- Selección de personal por competencias

Unidad didáctica 8. LAS ONGS GESTIONAN BASADA EN PROYECTOS. ESTRATEGIA LEAN. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y PLANES DE FORMACIÓN

- El diseño de proyectos para la aportación de soluciones a las necesidades sociales. El ciclo de los proyectos. Los Recursos Humanos en los proyectos
- Estrategia **Lean** para el diseño y gestión de proyectos. Evaluación y aprendizaje
- Gestión del conocimiento en las organizaciones
- Necesidades de formación, planes de carrera y formación continua

Procedimiento de matrícula

- ▶ **Procedimiento de matrícula:** Cualquier persona interesada deberá rellenar la **ficha de inscripción**, indicando el nombre del curso o cursos a los que se quiere matricular y enviarla junto con el justificante de pago a **formación@enclavesocial.org** indicando en el concepto matrícula y el nombre del curso
- ▶ El pago se realizará mediante transferencia bancaria a:
 - IBAN: ES17 0237 6000 1091 7021 1195
 - Titular de la cuenta: AIFE - ENCLAVE FORMACIÓN
 - Concepto: NOMBRE DEL ALUMNO/A O ENTIDAD Y EN EL CURSO O CURSOS QUE SE MATRICULA
- ▶ **Formación continua bonificada.** Infórmese de la financiación total o parcial de nuestros cursos que su organización puede obtener por bonificaciones en sus cotizaciones a la Seguridad Social, escribiendo a **bonificaciones@enclavesocial.org**
Esta modalidad carece de los descuentos anteriores.

